

STANDAR PELAYANAN

KLINIK VCT

NO.	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien Umum : <ul style="list-style-type: none"> - Kartu Identitas (KK atau KTP)
2	Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> • Pasien melakukan pendaftaran ke loket pendaftaran; • Pasien menuju klinik yang dituju dan menunggu panggilan pemeriksaan; • Dilakukan anamneses oleh petugas; • Dilakukan pemeriksaan oleh dokter; • Dilakukan pemeriksaan penunjang bila diperlukan; • Pasien dinyatakan pulang atau MRS setelah hasil pemeriksaan selesai; • Pasien mendapatkan terapi/resep; • Pasien mengambil obat di Instalasi Farmasi, khusus obat ARV diberikan melalui Klinik VCT; • Menyelesaikan administrasi/ pembayaran di kasir (bila diperlukan); • Pasien Keluar Rumah Sakit (Pulang);
3	Jangka Waktu Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Konseling : 15 – 20 menit • Pemeriksaan lab. : 10 menit • Pengobatan : 15 menit
4	Biaya/ tarif	<ul style="list-style-type: none"> • Biaya Pendaftaran Rp 50.000,00 <ul style="list-style-type: none"> - Karcis rawat jalan - Konsultasi VCT • Konsultasi antar klinik Rp 7.500,00 • Pemeriksaan PITC Ruangan Rp 50.000,00
5	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Pelayanan VCT; • Pelayanan PITC; • Pelayanan PMTCT; • Pelayanan CST; • Pelayanan Profilaksis Pasca Pajanan.
6	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	<p>Guna peningkatan kualitas pelayanan di RSUD Kanjuruhan, kritik/saran/masukan/aduan dapat disampaikan melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pejabat Pengaduan : Sub Koordinator pada Sub Bagian Humas dan Pemasaran; • Nomor SMS Gateway/ Whatsapp : 085790974060 • Website : http://rsud-kanjuruhan.malangkab.go.id • Email : humas.rsudkanjuruhan@gmail.com • LAPOR SP4N! : <ul style="list-style-type: none"> - Website www.lapor.go.id - SMS 1708 (Telkomsel, Indosat, Three) - Twitter @lapor1708 - Aplikasi mobile (Android dan iOS) • Kotak Pengaduan